

ALGEMENE VOORWAARDEN

Geert Fokkelman - Zelfstandig Koerier

Oude Apeldoornseweg 45 067
7333 NR Apeldoorn
KvK: 08139650
T: 06-31313231
E: geert@fokkelman.com



Versie 1.1 - februari 2026

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Koerier: Geert Fokkelman, handelend onder de naam Geert Fokkelman - Zelfstandig Koerier.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een vervoersopdracht verstrekt.

Overeenkomst: iedere afspraak betreffende vervoer van goederen.

Zending: de te vervoeren goederen.

Schriftelijk: communicatie per brief, e-mail of andere reproduceerbare elektronische middelen. Elektronische communicatie geldt als rechtsgeldig bewijs van gemaakte afspraken.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten betreffende koeriersdiensten.
2. Algemene voorwaarden van opdrachtgever, onder welke benaming ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien opdrachtgever na aanvaarding van een aanbod of na mondeling akkoord een opdrachtbevestiging toezendt waarin wordt verwezen naar eigen algemene voorwaarden, geldt dit niet als aanvaarding van die voorwaarden. Uitsluitend deze algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij de koerier schriftelijk en uitdrukkelijk anders bevestigt.
4. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden de koerier uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd, dan wel indien de koerier met instemming van opdrachtgever uitvoering aan de opdracht heeft gegeven.
5. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk door de koerier bevestigd.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de koerier, na schriftelijk akkoord van opdrachtgever op vooraf gecommuniceerde tarieven, dan wel zodra uitvoering aan de opdracht wordt gegeven.
2. De koerier is gerechtigd een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 4 - Uitvoering van de overeenkomst

1. De koerier verricht nationaal en internationaal wegtransport tot maximaal 500 kg per rit.
2. Leverings- en aankomsttijden zijn indicatief en nimmer fataal.
3. De koerier kan zendingen combineren met andere opdrachten, mits dit geen afbreuk doet aan de overeengekomen leveringstermijn en opdrachtgever hiermee instemt.
4. De koerier verricht het vervoer in eigen beheer en besteedt geen vervoer uit aan derden.
5. Indien redelijkerwijs noodzakelijk is, is de koerier gerechtigd route of planning aan te passen.
6. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is opdrachtgever verantwoordelijk voor het laden en lossen van de zending. Het risico van beschadiging tijdens laden en lossen rust bij opdrachtgever, tenzij de schade aantoonbaar is veroorzaakt door handelen of nalaten van de koerier.
7. Opdrachtgever draagt zorg voor adequate bereikbaarheid en toegankelijkheid van laad- en loslocaties. Eventuele extra kosten voortvloeiend uit beperkte toegankelijkheid of wachttijd komen voor rekening van opdrachtgever.
8. De koerier treedt uitsluitend op als vervoerder en niet als expediteur.
9. Indien het werkelijke gewicht van de zending hoger blijkt dan 500 kg, is de koerier gerechtigd de opdracht te weigeren of onmiddellijk te staken. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 - Informatieplicht opdrachtgever

1. Opdrachtgever verstrekt tijdig volledige en juiste informatie over aard, inhoud, gewicht, afmetingen, eventuele ADR-classificatie, douanevereisten en overige wettelijke beperkingen. Opdrachtgever verklaart dat het opgegeven gewicht per zending niet hoger is dan 500 kg.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
3. Alle schade, kosten, boetes of vertragingen voortvloeiend uit onjuiste of onvolledige informatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.
4. De koerier is gerechtigd de opdracht te weigeren of te staken indien niet wordt voldaan aan wettelijke vereisten.

Artikel 6 – Gevaarlijke stoffen en bulkgoederen

1. De koerier vervoert geen gevaarlijke stoffen, ADR-goederen of bulkgoederen.
2. Indien opdrachtgever in strijd met het voorgaande dergelijke goederen aanbiedt zonder dit vooraf uitdrukkelijk te melden, is opdrachtgever volledig aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade, kosten, boetes en aanspraken van derden of overheidsinstanties.
3. Opdrachtgever vrijwaart de koerier voor alle aanspraken voortvloeiend uit het aanbieden van dergelijke goederen.
4. De koerier is gerechtigd de opdracht onmiddellijk te weigeren, te staken of te beëindigen indien in strijd met dit artikel gevaarlijke stoffen, ADR-goederen of bulkgoederen worden aangeboden. Alle hieruit voortvloeiende kosten en schade komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7 - Verpakking

1. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een deugdelijke, veilige en transportgeschikte verpakking.
2. Schade als gevolg van ondeugdelijke verpakking komt niet voor rekening van de koerier.

Artikel 8 - Aflevering en schade

1. De zending wordt geacht te zijn afgeleverd in de staat waarin deze is ontvangen, tenzij bij aflevering een schriftelijk en gespecificeerd voorbehoud wordt gemaakt.
2. Indien aflevering niet mogelijk is door een omstandigheid buiten de invloedssfeer van de koerier, is de koerier gerechtigd de zending tijdelijk onder zich te houden of te doen opslaan. De daarmee gemoede kosten komen voor rekening van opdrachtgever. Het risico van de zending blijft gedurende deze periode bij opdrachtgever.
3. Onverminderd het voorgaande gelden de klacht-, bewijs- en vervaltermijnen zoals geregeld in de AVC 2002 en/of het CMR-verdrag.

Artikel 9 - Toepasselijke vervoersregelingen

1. Op binnenlands vervoer zijn de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002) van toepassing.
2. Op internationaal vervoer is het CMR-verdrag (1956) van toepassing.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid

1. Het risico van verlies of beschadiging is geregeld conform de toepasselijke vervoersregeling (AVC 2002 dan wel CMR-verdrag).
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot de bedragen zoals vastgesteld in de toepasselijke regeling.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot maximaal de verzekerde som zoals opgenomen in de geldende aansprakelijkheidsverzekering van de koerier, met dien verstande dat de toepasselijke wettelijke limieten onverkort van toepassing blijven.
4. De koerier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsschade.
5. Vertraging zonder verlies of beschadiging geeft uitsluitend recht op schadevergoeding voor zover en binnen de grenzen zoals bepaald in de toepasselijke vervoersregeling.
6. Indien de waarde van de zending de toepasselijke limieten overschrijdt, dient opdrachtgever dit vooraf schriftelijk te melden.
7. Voor zover aansprakelijkheid niet wordt beheerst door de toepasselijke vervoersregeling (AVC 2002 dan wel CMR-verdrag), is iedere aansprakelijkheid van de koerier beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een absoluut maximum van € 5.000 per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen.
8. Iedere aansprakelijkheid van de koerier is beperkt tot één aanspraak per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen. Cumulatie van aansprakelijkheidsgronden, waaronder begrepen wanprestatie en onrechtmatige daad, is uitgesloten.

Artikel 11 - Wachtijd

1. Wachtijd wordt in rekening gebracht conform de vooraf schriftelijk gecommuniceerde tarieven.
2. Wachtijd wordt berekend vanaf het moment dat de koerier op het laad- of losadres dient te wachten en opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld.
3. Wachtijd kan invloed hebben op geplande aankomst- of levertijden. De koerier is niet aansprakelijk voor vertragingen die hieruit voortvloeien.
4. Per kalenderdag worden maximaal 10 factureerbare wachttijduren berekend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 12 - Kilometerberekening

1. Kilometers worden berekend op basis van de economisch meest efficiënte en gebruikelijke route volgens gangbare routeplanners.
2. Indien als gevolg van wegafsluitingen, omleidingen, verkeersdrukte, ongevallen, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden moet worden afgeweken van de gebruikelijke route, worden de daadwerkelijk gereden kilometers in rekening gebracht.
3. Een redelijke afronding van kilometers is toegestaan.

Artikel 13 - Tarieven en betaling

1. Op opdrachten zijn de vooraf schriftelijk door de koerier gecommuniceerde tarieven van toepassing, waaronder mede begrepen tarieven die per e-mail of andere reproduceerbare elektronische communicatie zijn verstrekt.
2. Tenzij anders overeengekomen gelden deze tarieven totdat gewijzigde tarieven schriftelijk zijn medegedeeld.
3. Tolgelden, veerbootkosten, vignetten en overige aantoonbare bijkomende kosten worden één-op-één doorberekend.
4. Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum volledig en zonder opschorting of verrekening te worden voldaan.
5. Klachten met betrekking tot facturen dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Betwisting van een factuur schort de betalingsverplichting niet op, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
7. Vanaf het moment van verzuim is wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW.
8. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
9. De koerier is gerechtigd een aanbetaling of vooruitbetaling te verlangen bij verhoogd financieel risico.

Artikel 14 - Opschorting en retentierecht

1. De koerier is gerechtigd de aflevering op te schorten en de zending onder zich te houden totdat alle opeisbare vorderingen van de koerier volledig zijn voldaan (retentierecht).
2. De koerier zal bij uitoefening van het retentierecht de zending met redelijke zorg bewaren. De daarmee gemoeide kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 15 - Annulering

1. Annulering vóór vertrek is kosteloos tenzij reeds kosten zijn gemaakt.
2. Bij annulering na vertrek worden gemaakte kosten volledig in rekening gebracht.

Artikel 16 - Overmacht

1. De koerier is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen ziekte van de koerier, arbeidsongeschiktheid, familieomstandigheden, autopech, verkeersincidenten, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, sanctiewetgeving, exportbeperkingen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de koerier.
2. In geval van overmacht is de koerier gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, op te schorten of te beëindigen zonder schadeplichtigheid.

Artikel 17 - Vervaltermijn

1. Iedere vordering tegen de koerier vervalt indien deze niet binnen 12 maanden na aflevering, dan wel na de dag waarop aflevering had moeten plaatsvinden, schriftelijk is ingesteld, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 18 - Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland.
3. Indien een bepaling nietig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
4. Voor zover deze algemene voorwaarden niet uitdrukkelijk voorzien, zijn de toepasselijke wettelijke bepalingen van toepassing.